



JURA Pocket Pilot 2.0

Návod k obsluze

Obsah

1	Informace o použití návodu k obsluze	3
1.1	Symboly	3
1.2	Pojmenování	3
2	Počáteční konfigurace	4
2.1	Předpoklady pro JURA Pocket Pilot.....	4
2.2	Vytvořit účet.....	4
2.3	Vytvořit vlastní firmu.....	4
2.4	Přidat automatické kávovary	4
2.5	Vytvořit výběr produktů pro automatický kávovar.....	4
2.6	Přidat způsob platby.....	4
3	Ovládací panel.....	5
3.1	Možnosti nastavení pro «Přidat widgety»	5
4	Automatické kávovary	6
4.1	Přidat automatické kávovary společnosti JURA.....	6
4.2	Upravit automatický kávovar	6
4.3	Konfigurace režimu předvolby «Otevřené»	7
4.4	Konfigurace režimu předvolby «Prepaid»	7
4.5	Konfigurace režimu předvolby «Autorizovaný přístup»	7
4.6	Konfigurace režimu předvolby «Payment»	8
4.7	Konfigurace režimu předvolby «Definováno podle uživatele»	8
5	Výběry produktů	9
5.1	Přidat výběr produktu	9
5.2	Upravit výběr produktů.....	9
6	Setup	10
7	Správa uživatelů	11

1 Information on using the manual for service

1.1 Symbols

► Arrow before sentence indicates that it is an action.

1.2 Naming

Menu items

Buttons

Tabs

The screenshot displays the 'Produktauswahl Default GIGA X8 (EA) AuthorizedAccess Mode' interface. On the left, a sidebar menu is highlighted with a red box, containing items: Dashboard, Vollautomaten, Produktauswahlen, Setup, Anwenderverwaltung, Hilfe, and Schließen. The main area features a top navigation bar with three tabs: 'Übersicht', 'Produkte', and 'Vollautomaten, die diese Produktauswahl nutzen'. The 'Produkte' tab is active. Below the tabs, there are two buttons: 'Produkt hinzufügen' (with a plus icon) and 'Produktreihenfolge bearbeiten' (with a pencil icon). The main content area shows a grid of eight coffee products, each with an 'Aktiviert' checkbox and an image of the drink. The products are: Kaffee (checked), Ristretto (unchecked), Espresso (unchecked), Milchkaffee (checked), Espresso macchiato (checked), Espresso doppio (checked), Latte macchiato (checked), and Heißwasser für Grüntee (checked). A 'Zurück' button is located in the top right corner.

2 Počáteční konfigurace

2.1 Předpoklady pro JURA Pocket Pilot

- Kompatibilní automatický kávovar
- JURA Payment Connect (plus další, pokud se používá modul Cool Control)
- JURA Pocket Pilot Account
- PC nebo notebook s připojením k internetu
- Smartphone

2.2 Vytvořit účet

- ▶ Vytvořte účet na adrese <https://pocketpilot.jura.com/>.
- ▶ Zadejte svou e-mailovou adresu a vytvořte heslo.
- ▶ Zkontrolujte svou e-mailovou schránku a potvrďte svou e-mailovou adresu.

2.3 Vytvořit vlastní firmu

- ▶ Zadejte název a sídlo své firmy a vyberte měnu.
- ▶ Klikněte na **Uložit**.

2.4 Přidat automatické kávovary

- ▶ Klikněte na položku menu **Automatické kávovary**.
- ▶ Klikněte na tlačítko **Přidat automatické kávovary společnosti JURA**.
- ▶ Postupujte podle kroků 1-5.

2.5 Vytvořit výběr produktů pro automatický kávovar

- ▶ Klikněte na položku menu **Výběry produktů**.
- ▶ Klikněte na tlačítko **Přidat výběr produktů**.

2.6 Přidat způsob platby

- ▶ Klikněte na položku menu **Setup**.
- ▶ Klikněte na záložku **Platba**.
- ▶ Z rozbalovací nabídky vyberte způsob platby.

3 Ovládací panel

Pomocí ovládacího panelu máte vždy přehled o údajích o spotřebě. Přidejte nebo upravte další widgety.

Přidat widgety

- ▶ Klikněte na tlačítko »Přidat widgety«.

3.1 Možnosti nastavení pro «Přidat widgety»

Automatické kávovary

- ▶ Vyhledejte dostupné automatické kávovary pomocí filtru. Rozbalovací nabídka zobrazuje všechny dostupné lokality a automatické kávovary.

Titulek

- ▶ Pojmenujte widget.

Podtitulek

- ▶ Přidejte svému widgetu podtitulek.

Naměřená hodnota

- ▶ Vyberte si ze seznamu možných ukazatelů: Přípravy produktů obecně, podle kategorie produktů nebo pro konkrétní produkt nebo podle prodeje.

Časový úsek naměřené hodnoty

- ▶ Vyberte si mezi: denní, týdenní, měsíční nebo roční.

Zobrazit jako

- ▶ Zvolte, zda mají být hodnoty zobrazeny absolutní, relativní (v %) nebo obě varianty.

4 Automatické kávovary

Zde můžete spravovat všechny své automatické kávovary JURA (přidávat a upravovat automatické kávovary) a nechat je seřadit podle místa pomocí filtru.

4.1 Přidat automatické kávovary společnosti JURA

- ▶ Klikněte na »Přidat automatický kávovar JURA.
- ▶ Postupujte podle kroků 1-5.

4.2 Upravit automatický kávovar

- ▶ Kliknutím na automatický kávovar jej upravíte.

Záložka **Přehled**

Zobrazuje různé informace o automatickém kávovaru, jako je model, místo, PIN a sériové číslo.

PIN režimu P

Tento PIN kód vám umožňuje přístup k nastavení vašeho automatického kávovaru.

PIN péče a údržby

PIN péče a údržby vám umožňuje přístup pouze k menu péče a údržby automatického kávovaru, nikoli však k nastavení.

Záložka **Konfigurovat**

Režim předvolby

Vyberte předkonfigurovaný provozní režim pro automatický kávovar. Příslušné výběry produktů a skupiny uživatelů se podle potřeby automaticky vytvoří a vyberou pro automatický kávovar:

Otevřené

Automatický kávovar je přístupný všem a produkty jsou zdarma. QR kód se zobrazí na displeji a uživatelé mohou připravovat produkty prostřednictvím JURA Pocket Pilot.

Prepaid

Automatický kávovar je přístupný pouze některým uživatelům. V položce menu **Správa uživatelů** přidejte uživatele, odeberte je a přiřaďte jim automatické kávovary. Produkty mají pevně stanovenou cenu a uživatelé mají kredit na nákup produktů. Uživatelé si mohou dobít kredit zakoupením kreditu v aplikaci JURA Pocket Pilot. K tomu je třeba předem zaregistrovat poskytovatele platebních služeb, viz **kapitola 6 „Zahlungsmethode hinzufügen“**. Částku na dobíjení může určit správce automatického kávovaru.

Autorizovaný přístup

Automatický kávovar je přístupný pouze některým uživatelům. V položce menu **Správa uživatelů** přidejte uživatele, odeberte je a přiřaďte jim automatické kávovary. Produkty mohou tito uživatelé používat zdarma. Pokud uživatel nemá přístup, nemůže tento automatický kávovar používat. QR kód se zobrazí na displeji a uživatelé mohou připravovat produkty prostřednictvím aplikace JURA Pocket Pilot.

Payment

Automatický kávovar je přístupný všem a produkty mají pevně stanovenou cenu. QR kód se zobrazí na displeji a uživatelé mohou platit a připravovat produkty prostřednictvím aplikace Coffee.

Definováno podle uživatele

V tomto režimu můžete přiřadit vhodné výběry produktů s jednotlivými recepturami a cenami pro různé skupiny uživatelů.

Místo

- ▶ Vyberte místo pro tento automatický kávovar. Místa můžete vytvářet a upravovat v položce menu **Setup**.

Odstranit automatický kávovar

- ▶ Odeberte automatický kávovar z tohoto účtu kliknutím na tlačítko **Odstranit automatický kávovar**. **Pozor:** tímto vymažete všechna data o používání automatického kávovaru.

4.3 Konfigurace režimu předvolby «Otevřené»

- ▶ Vyberte požadovaný automatický kávovar a klikněte na záložku **Konfigurace**.
- ▶ Vyberte režim předvolby **Otevřené**.
- ▶ Klikněte na **Uložit**.

4.4 Konfigurace režimu předvolby «Prepaid»

- ▶ Vyberte požadovaný automatický kávovar a klikněte na záložku **Konfigurace**.
- ▶ Vyberte režim předvolby **Prepaid**.
- ▶ Klikněte na **Uložit**.

V položce menu **Výběry produktů** byl vytvořen nový výběr pro režim Prepaid. V tomto menu můžete upravovat ceny a receptury. Chcete, aby si uživatelé mohli dobít kredit samostatně? V tom případě přidejte svého poskytovatele platebních služeb (klíč API):

- ▶ Klikněte na položku menu **Setup**.
- ▶ Klikněte na záložku **Payment**.
- ▶ Zadejte potřebný klíč API.

i Klíče API poskytuje váš poskytovatel platebních služeb. Je třeba jednorázově vytvořit webhook.

4.5 Konfigurace režimu předvolby «Autorizovaný přístup»

- ▶ Vyberte požadovaný automatický kávovar a klikněte na záložku **Konfigurace**.
- ▶ Vyberte režim předvolby **Autorizovaný přístup**.
- ▶ Klikněte na **Uložit**.

Byla vytvořena nová skupina standardních uživatelů pro režim «Autorizovaný přístup» na místě automatického kávovaru. Používá se automaticky generovaný standardní výběr produktů, který je v «Otevřeném režimu». K produktům mají přístup pouze uživatelé, kteří jsou ve vygenerované skupině uživatelů.

Pravidelné dobíjení kreditu

Správce/provozovatel může určitým skupinám uživatelů připisovat v pravidelných intervalech definovanou částku.

- ▶ Klikněte na položku menu **Správa uživatelů**.
- ▶ Klikněte na záložku **Skupiny uživatelů**.
- ▶ Klikněte u požadované skupiny uživatelů na **tři body**.
- ▶ Klikněte na **Upravit**.
- ▶ Nastavte zaškrtačací políčko **»Pravidelné dobíjení kreditu«** na **aktivní**.
- ▶ Definujte interval dobíjení, čas a částku dobíjení.
- ▶ Klikněte na **Uložit**.

4.6 Konfigurace režimu předvolby «Payment»

- ▶ Vyberte požadovaný automatický kávovar a klikněte na záložku **Konfigurace**.
- ▶ Vyberte režim předvolby **Payment**.
- ▶ Klikněte na **Uložit**.

V případě potřeby byl v režimu Payment vytvořen nový, přednastavený výběr produktu.

4.7 Konfigurace režimu předvolby «Definováno podle uživatele»

- ▶ Vyberte požadovaný automatický kávovar a klikněte na záložku **Konfigurace**.
- ▶ Vyberte režim předvolby **Definováno podle uživatele**.
- ▶ Klikněte na **Uložit**.

Nyní máte možnost nastavit standardní výběr produktu, pro který není vyžadován žádný účet, a výběry produktů pro různé skupiny uživatelů.

5 Výběry produktů

Zde můžete spravovat svůj výběr produktů a speciality, které nabízíte.

5.1 Přidat výběr produktu

- ▶ Klikněte na tlačítko **Přidat výběr produktů**.
- ▶ Vyberte automatický kávovar.
- ▶ Pojmenujte výběr produktu.
- ▶ Klikněte na **Uložit**.

5.2 Upravit výběr produktů

- ▶ Klikněte na **Zobrazit** pro úpravu podrobností výběru produktu.

Záložka **Produkty**

Zde můžete provést následující akce:

Přidat produkt

- ▶ Klikněte na tlačítko **Přidat produkt**.
- ▶ Pojmenujte produkt.
- ▶ Stanovte cenu produktu.
- ▶ Vyberte typ produktu z rozevíracího seznamu.
- ▶ Klikněte na **Uložit**.

Upravit pořadí produktů

- ▶ Klikněte na tlačítko **Upravit pořadí produktů**.
- ▶ Podržte tlačítko myši a přetáhněte produkt na požadované místo.
- ▶ Klikněte na **Uložit**.

i Toto pořadí produktů se také přenese do aplikace Coffee.

Zaškrtačací políčko

Ve výchozím nastavení je každý produkt aktivován, což je označeno vyplněným zaškrtačacím políčkem. Zrušte zaškrtnutí políčka, aby tento produkt zmizel z aplikace Coffee.

Upravit produkt

- ▶ Pro úpravu produktu klikněte na obrázek produktu.
- ▶ Upravte název, cenu nebo recepturu.
- ▶ Klikněte na **Uložit**.

Záložka **Přehled**

Zde lze upravit název a provozní režim zvoleného výběru produktu. Kromě toho lze vytvořit odkaz pro sdílení výběru produktů.

Záložka Automatické kávovary, které tento výběr produktu využívají

Seznam všech automatických kávovarů, které tento výběr produktů využívají.

6 Setup

Pod položkou menu **Setup** je možné provést následující základní nastavení:

Záložka Místa

Získejte přehled o svých místech. Každé umístění zobrazuje počet automatických kávovarů a příslušný počet uživatelů. Lze přidat nová místa nebo upravit stávající místa.

Záložka Platba

Zde lze přidávat a upravovat způsoby platby.

Přidat způsob platby

Aplikaci JURA Pocket Pilot lze propojit s poskytovatelem platebních služeb pomocí API. V současnosti jsou podporovány Stripe, Global Payments, Alipay a Saferpay.

- i** K tomu, abyste mohli přijímat platby pomocí aplikace JURA Pocket Pilot, potřebujete uživatelský účet u jednoho z výše uvedených poskytovatelů platebních služeb.

Jak získat klíče API (například: Stripe)

- Informace o tom, jak získat klíče API, najdete v dokumentaci Stripe.

Jak vytvořit webhook

- Přihlaste se pomocí uživatelských údajů na <https://dashboard.stripe.com/login>.
- Přejděte na <https://dashboard.stripe.com/webhooks>.
- Klikněte nahoře vpravo na **Přidat koncový bod**.
- Zadejte URL koncového bodu <https://backend.pocketpilot.jura.com/api/stripe-webhook>.
- Klikněte na tlačítko a vyberte události, které chcete monitorovat.
- Klikněte v rozevíracím seznamu na **Platební záměr** a klikněte na **vybrat všechny události platebního záměru**.
- Poté klikněte na seznam níže **Přidat události**.
- Klepněte na tlačítko **Přidat koncový bod**.
- Klikněte na adresu URL koncového bodu, kterou jste právě vytvořili, a klikněte na horní část stránky v horní části stránky **Signing secret Reveal**.
- Zkopírujte tajný klíč a vložte jej do pole Webhook Signing Secret na modulu JURA Pocket Pilot.

Záložka Provozovatel

Provozovatelé spravují své automatické kávovary a Jura Pocket Pilot. Zde přidejte další administrátory, uživatelského manažera, produktového manažera nebo reportéra. Uživatele/spotřebitele můžete spravovat pod položkou menu **Správa uživatelů**.

Záložka Dobití kreditu

Dobití kreditu potřebujete pro režim **Prepaid**, aby uživatelé mohli nakupovat kredit samostatně. Tímto určujete možné částky kreditu, které by měly být uživateli k dispozici.

- Klepněte na tlačítko **Přidat dobítí kreditu**.
- Zadejte požadovanou částku.
- Klikněte na **Uložit**.

Záložka Společnost

Pod záložkou **Společnost** můžete upravit název společnosti a změnit měnu.

7 Správa uživatelů

Zobrazit informace o správě uživatelů a měnit uživatelská nastavení. Zde lze také zobrazit statistiky spotřeby/příjmů.

Záložka Uživatel

Přidat uživatele

- ▶ Klepněte na tlačítko **Přidat spotřebitele**.
- ▶ Zadejte e-mailovou adresu spotřebitele.
- ▶ Klikněte na **Uložit**.

Seznam uživatelů

Seznam uživatelů lze třídit podle názvu každého sloupce.

Sloupec Akce

Každému uživateli přiřadte automatický kávovar, upravte jeho roli, změňte jeho údaje nebo uživatele smažte. V režimu Prepaid vidíte aktuální kredit každého uživatele a můžete jej dobít i ručně.

Uživatelské role

Existuje následujících šest uživatelských rolí:

Administrátor

Má plný přístup do všech oblastí.

Spotřebitel

Nemá přístup k ovládacímu panelu aplikace JURA Pocket Pilot. Může odebírat pouze speciality.

Správce uživatelů

Může zvat uživatele a přiřadit jim automatické kávovary.

Produktový manažer

Může spravovat widgety a všechny firemní automatické kávovary a upravovat místo společnosti.

Vlastník automatického kávovaru

Může spravovat své vlastní automatické kávovary a zobrazovat o nich statistiky a widgety.

Referent

Může spravovat widgety a prohlížet statistiky své vlastní společnosti.

Záložka Konzumace

Pod záložkou **Konzumace** můžete získat přehled o spotřebitelském chování uživatelů. Konzumaci lze filtrovat podle místa, skupiny uživatelů, výběru produktu nebo časového rámce spotřeby.

Záložka Uživatelská skupiny

Pomocí skupin uživatelů můžete vybrat různé automatické kávovary nebo produkty pro konkrétní skupiny lidí. Provozujte své automatické kávovary v režimu předběžného výběru **Automatizovaný přístup**, zde se vytvářejí skupiny uživatelů. Pro režim předvolby **Definováno podle uživatele** lze vytvořit vlastní skupiny zde. Uživatelé mohou být rozděleni do skupin uživatelů vytvořených zde pod správou uživatelů.

Záložka Ověření

Administrátor zde může schvalovat/ověřovat požadavky uživatelů a okamžitě přidělovat uživatelskou roli.

- ▶ Klikněte na zaškrtačací políčko, aby se zobrazil zaškrtačací háček.
- ▶ Z rozbalovací nabídky vyberte uživatelskou roli.
- ▶ Klepněte na tlačítko **Označit vybrané uživatele jako ověřené**.